

“Curso – Taller de
Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) y
Diseño de Indicadores”

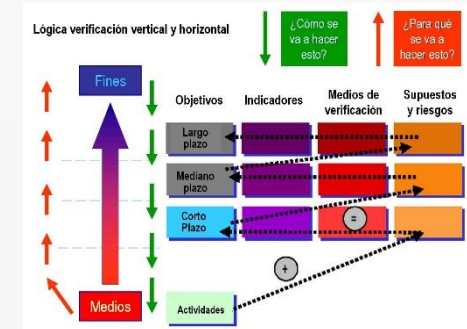
1. Metodología de Marco Lógico (MML)
 - 1.1 Definición del Problema
 - 1.2 Análisis del Problema
 - 1.3 Definición del objetivo
 - 1.4 Selección de alternativas

2. Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)
 - 2.1 Resumen Narrativo
 - 2.2 Indicadores
 - 2.3 Medios de Verificación
 - 2.4 Supuestos

3. Fichas Técnicas de Indicadores

La Metodología de Marco Lógico (MML) es una herramienta que facilita el proceso de conceptualización, diseño, ejecución, monitoreo y evaluación de un programa, su uso permite:

- ▶ Presentar de forma **sistemática y lógica** los objetivos de un programa y sus relaciones de causalidad;
- ▶ Identificar y definir los **factores externos** al programa que pueden influir en el cumplimiento de los objetivos;
- ▶ Evaluar el **avance** en la consecución de los objetivos, así como examinar el **desempeño del programa** en todas sus etapas.

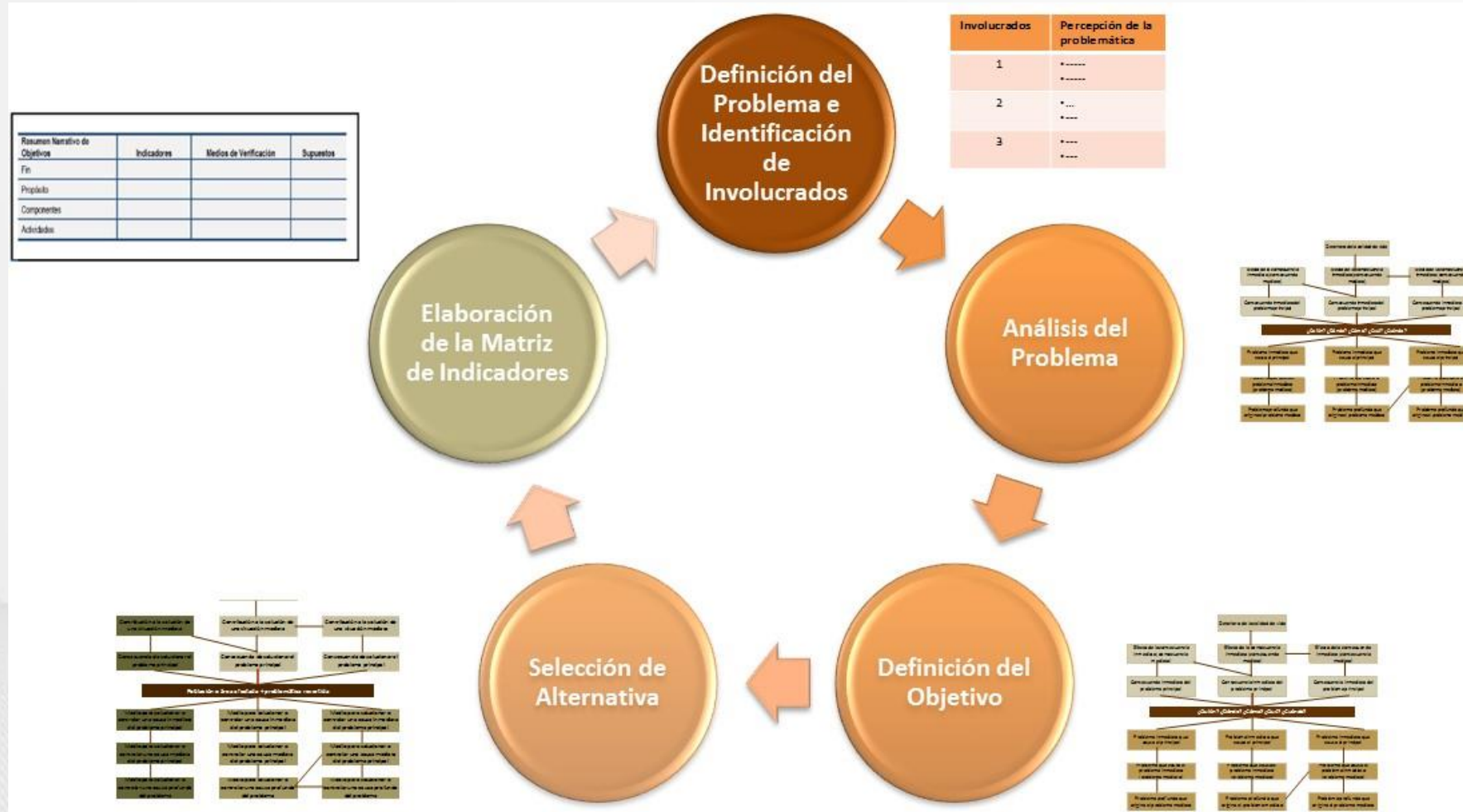


Permite realizar una planeación estratégica basada en la alineación de objetivos, variables e indicadores para evaluar resultados.

- ▶ Define la **situación actual** de manera lógica y ordenada, permite elaborar los **pasos** que nos dirigen a la **situación deseada**.
- ▶ Permite **evaluar resultados**, así como de ponderar su utilidad e impacto.
- ▶ Proporciona los **elementos programáticos cualitativos**, como son objetivos de un programa, indicadores y metas.



Para la adecuada aplicación de la MML se deben seguir las siguientes etapas:



Definición del problema e identificación de involucrados

Primer Paso

Identificar las problemáticas, las causas que las provocan y los efectos que producen

Lluvia de ideas

Considerar a los involucrados que participan en la elaboración del programa presupuestario

Establecer de manera clara, objetiva y concreta **¿cuál es el problema que origina o motiva la necesidad de intervención gubernamental?**

Se utiliza para orientar la acción gubernamental a **resultados específicos** y concretos que **entreguen más y mejores bienes y servicios** a la población o área de enfoque, o bien que representen oportunidades de **bienestar y progreso**.

Población o Área de Enfoque

La población o área que presenta el **problema, necesidad u oportunidad** que justifica al programa y por ende se ha elegido o pudiera ser elegible para ser beneficiaria del mismo.

Se distingue de la manera siguiente:

Población o área de **enfoque potencial**

Cuando se trata del **universo global** de la población o área referida.

Población o área de **enfoque objetivo**

Cuando se trata de la población o área que el programa **pretende atender en un periodo dado de tiempo**, pudiendo corresponder a la **totalidad** de la población o área potencial o a **una parte de ella**.

Población o área de **enfoque atendida**

Se refiere a la población o área objetivo que ya fue atendida por el Pp

Preguntas claves para la definición del problema:

- ▶ ¿Qué problema es el que **originó el programa** que se está desarrollando?
- ▶ ¿Qué demanda social u oportunidad de desarrollo tiene mayor **prioridad de atención**?
- ▶ ¿Cuál es la **población o área de enfoque** que lo enfrenta?
- ▶ ¿Cuál es la situación que da origen a las **demandas u oportunidades**?
- ▶ ¿Cómo puedo **beneficiar** a una mayor cantidad de personas o a un área de enfoque prioritaria?



Ejemplo 1:

Programa Presupuestario: Fortalecimiento del Sistema de transportes público

El sistema de transporte público representa un problema grave para el municipio de Villa Esperanza, se han detectado 5,525 quejas el año pasado por parte de la ciudadanía de que el transporte público no satisface sus necesidades.

Se cuenta con 6 mil vehículos de transporte público concesionados que prestan servicio en 284 rutas, operan bajo el esquema de "hombre-camión" con recorridos sobrepuestos y frecuencias no acordes con la demanda horaria, además registrándose un exceso de oferta, altos costos de operación y tiempo de viaje, accidentes viales, así como contaminación atmosférica, auditiva y visual.

El tiempo que una persona ocupa para trasladarse incide tanto en su bienestar como en su rendimiento laboral, por lo que contar con un sistema de transporte eficiente ha sido una de las demandas más importantes.

Una vez identificada la problemática y los involucrados, se lleva cabo una lluvia de ideas respondiendo las siguientes preguntas:

¿Cuál es el problema?

¿Qué es lo que provoca el problema?

¿Cuáles son las consecuencias?

Incumplimiento al reglamento de tránsito

Falta de valoración al trabajo de los operadores por parte de los Concesionarios

Irregularidades en la frecuencia de horarios de las unidades

Exceso de unidades del Servicio Público

Altos niveles de congestionamientos viales en las calles principales

Altos índices de contaminación atmosférica, visual y auditiva

Empleados inconformes

Empleados sin garantías laborales

Largos recorridos y tiempos de traslados

Altos niveles de accidentes

Baja calidad en la prestación del servicio de transporte público

No hay capacitación para los operadores

Insatisfacción de la población en materia de transporte público

Ineficiente servicio de transporte público en el Municipio

Falta de seguridad y comodidad en las unidades del Transporte Público

Difícil ascenso y descenso de los usuarios a las unidades

Paraderos inadecuados para el ascenso y descenso a las unidades

Inadecuado proceso para otorgar concesiones de transporte público (planeación)

Falta de modernización de las unidades

Falta de mantenimiento mecánico y general a las unidades

Concesiones otorgadas a personas sin conocimiento del servicio de transporte público

El problema principal, debe quedar expresado como una situación negativa y no como la ausencia de una solución o la falta de un servicio o bien, por ejemplo:

Ausencia o falta de

“Hace falta un centro de salud”

“Hay que entregar casas”

“Hay que distribuir alimentos”

Situación Negativa

“Existe una alta morbilidad”

“Población de bajos recursos carece de un lugar digno”

“Los niños están desnutridos”

Determinada la población, los elementos mínimos que debemos establecer en la expresión del problema son:

Preguntas clave:

- ¿Qué demanda social tiene mayor prioridad de atención?
- ¿Cuál es la situación que da origen a la demanda?
- ¿Cómo puedo beneficiar a una mayor cantidad de personas o a un área de enfoque prioritaria?

Ejemplo: Fortalecimiento del Sistema de transportes público

Población o área de enfoque	Población del Municipio de Villa Esperanza
Problema central	Ineficiente servicio de transporte público
Magnitud del problema	5,525 quejas en 2013 por parte de la ciudadanía de que el transporte público no satisface sus necesidades

Las características de un problema bien planteado son:

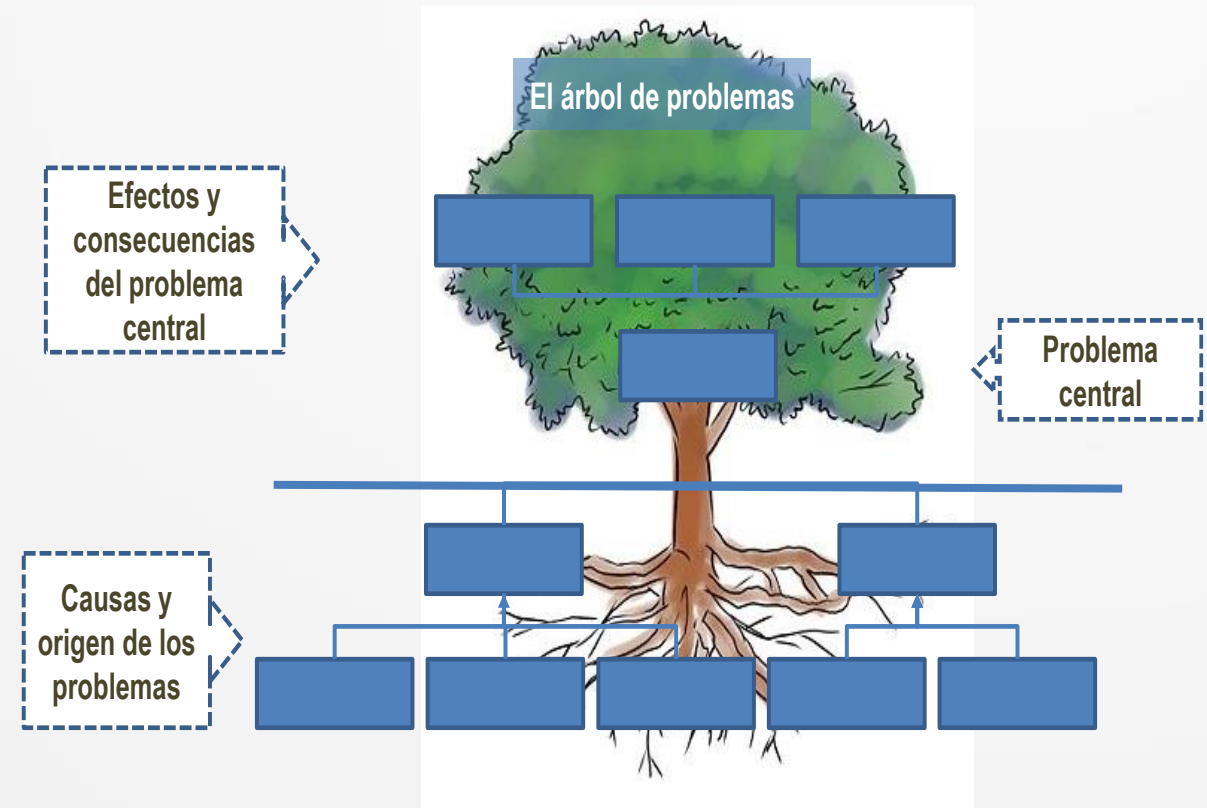
- Resume la situación problemática de forma clara y breve.
- Se formula como un hecho negativo.
- Define la población afectada o área de enfoque.
- Describe la situación de la problemática central.



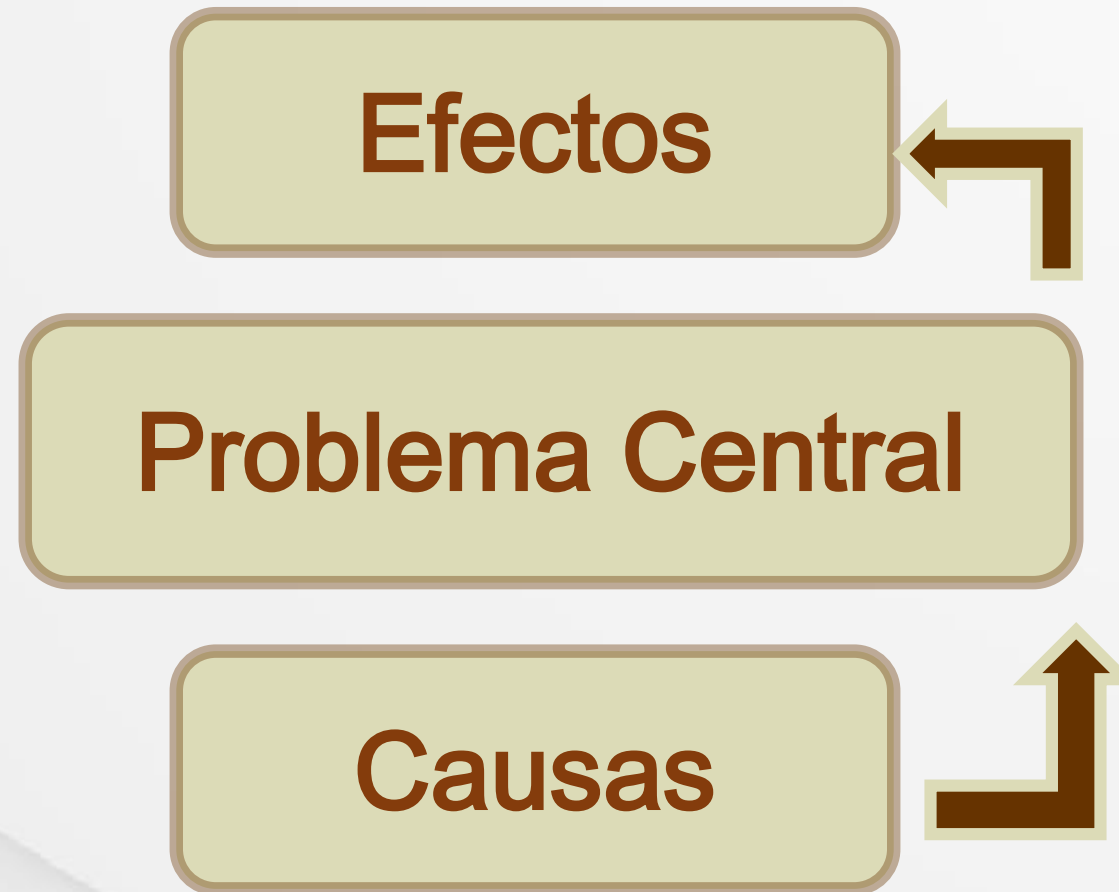
“La población del municipio de Villa Esperanza cuenta con un ineficiente servicio de transporte”

Construcción de árboles de problemas y objetivos

Consiste en el ordenamiento de las causas y los efectos detectados en un esquema llamado “**Árbol de Problemas**”, donde el problema definido **es el punto de partida** que corresponde al tronco del árbol, las causas son las raíces y los efectos la copa. Deben relacionarse entre sí estableciendo causas directas e indirectas. **Se expresan en sentido negativo.**

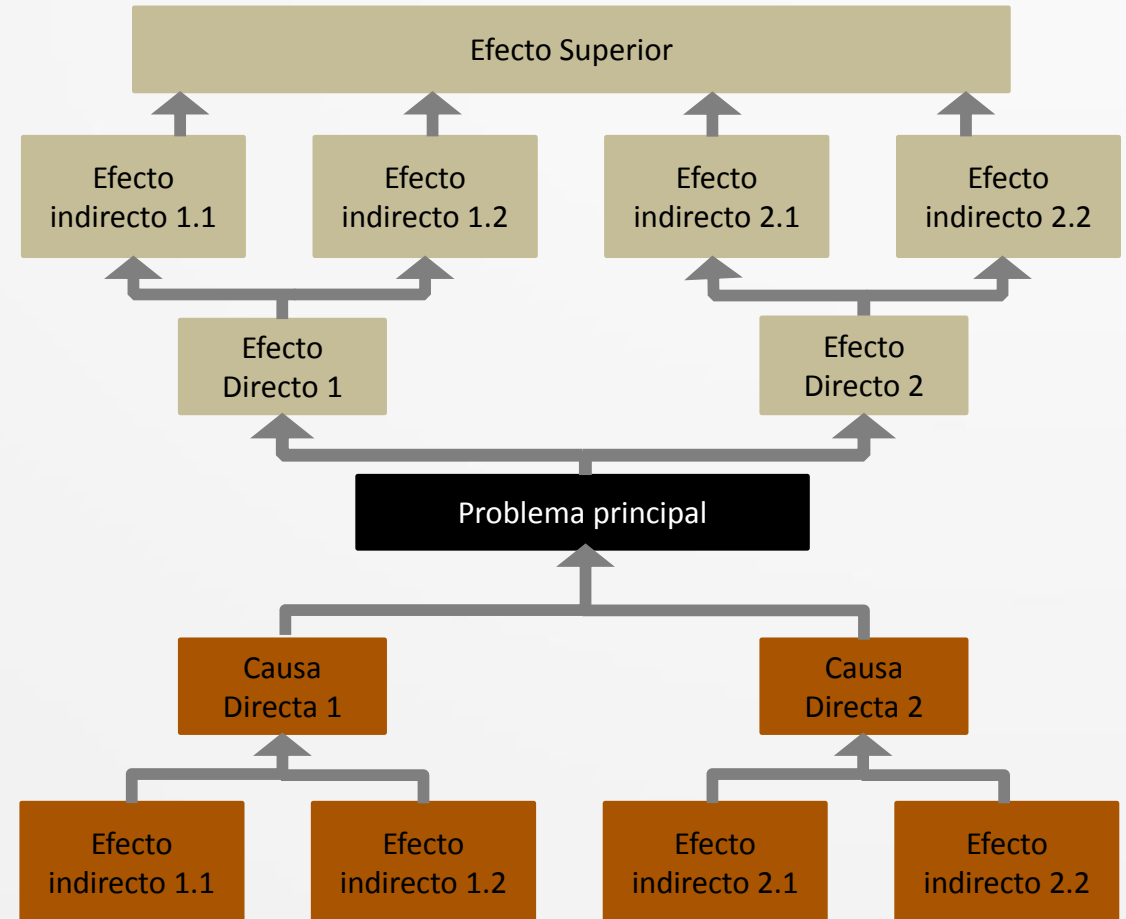


Una vez identificada la problemática central se procede a construir el **Árbol de Problemas** con sus Causas y Efectos



Construcción de árboles de problemas y objetivos

El análisis de las causas del problema debe **ser exhaustivo y cuidadoso**, ya que de ellas se derivan las acciones que se van a realizar para abatir los efectos.

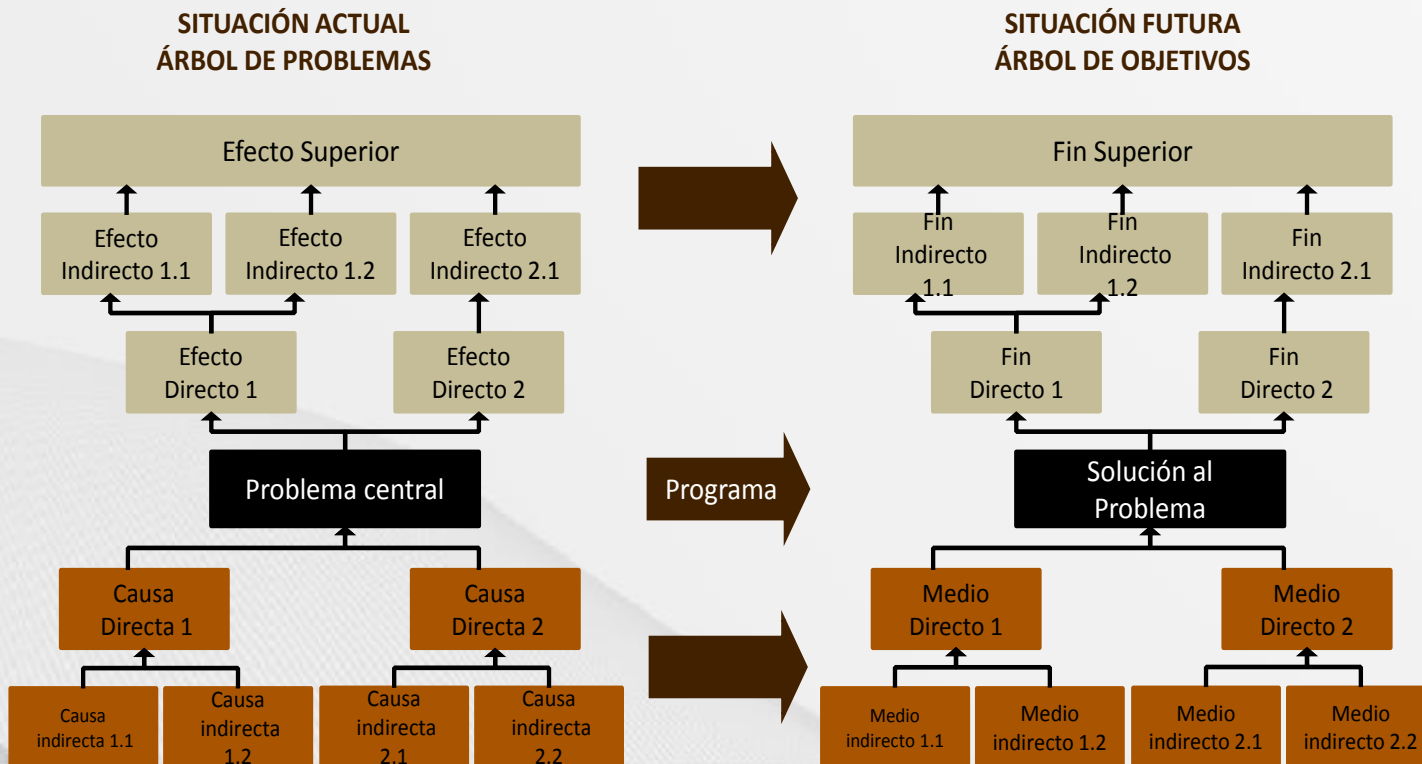




Construcción de árboles de problemas y objetivos

El siguiente paso es elaborar **un Árbol de Objetivos**, el cual representa la solución que dará al problema planteado.

Se construye a partir de expresiones en **sentido contrario** a como se establecieron en el Árbol de Problemas.



Preguntas Clave:

¿Los escenarios positivos de futuro solventan completamente la situación que se pretende transformar?

¿Los medios garantizan alcanzar la solución del objetivo central?

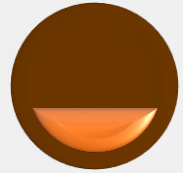




7. Matriz de Marco Lógico – Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Matriz de Marco Lógico – Matriz de Indicadores para Resultados

	Resumen Narrativo	Indicadores de Desempeño	Medios de Verificación	Supuestos
Fin (Impacto)				
Propósito (Resultados)				
Componentes (Productos y Servicios)				
Actividades (Procesos)				



Qué es la Matriz de Indicadores para Resultados

La MIR permite vincular los distintos instrumentos para el diseño, organización, ejecución, seguimiento, evaluación y mejora de los programas, resultado de un proceso de planeación realizado con base en la Metodología de Marco Lógico.



¿Cuál es su objetivo?

Sintetizar en un diagrama la alternativa de solución seleccionada.

Establecer objetivos y resultados esperados de los programas

Definir indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer los resultados generados por la acción gubernamental



¿En qué consiste?

Establecer y estructurar problema central

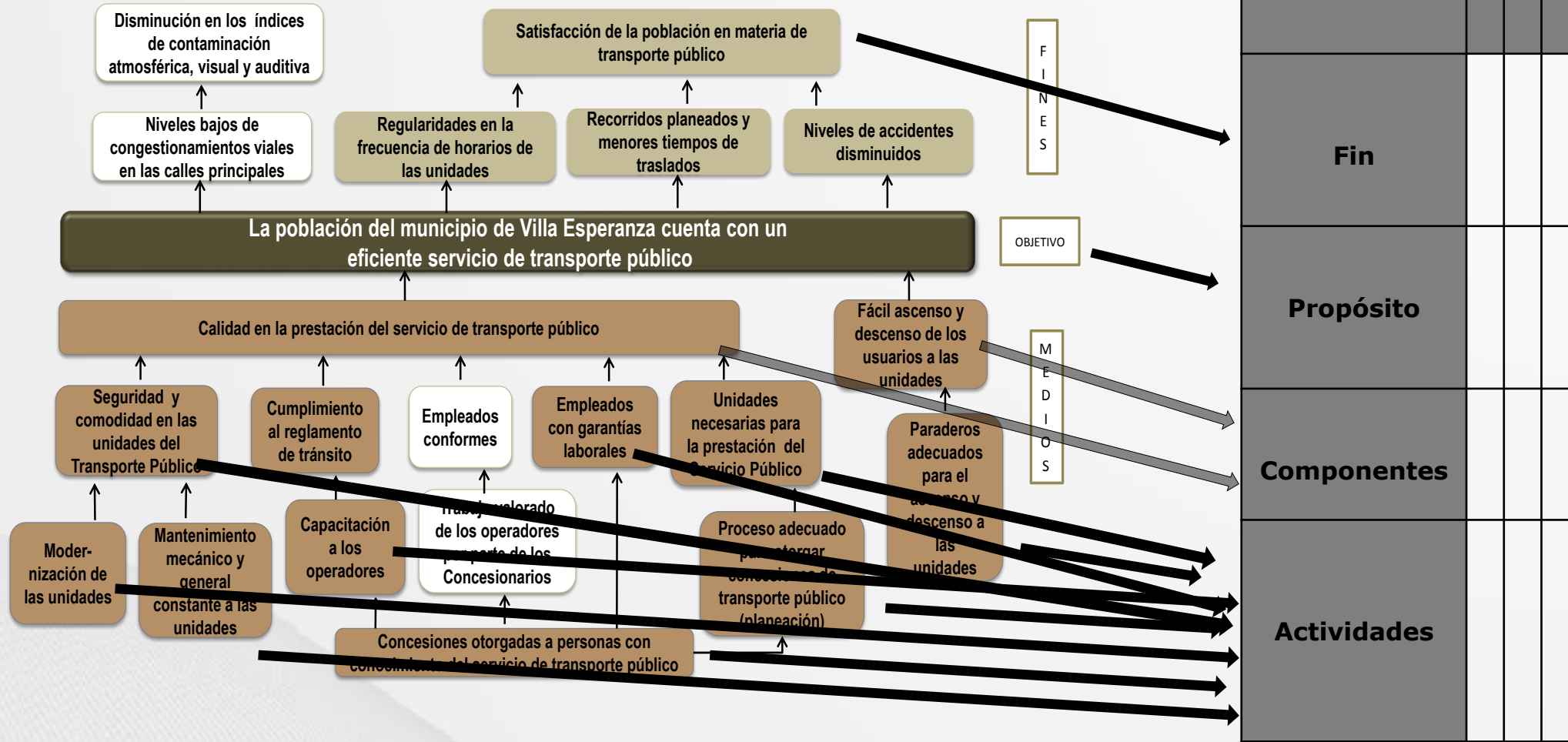
Ordenar medios y fines del árbol de objetivos, en un programa.

Generar indicadores

Definir medios que permitirán verificar esos resultados

Describir riesgos que podrían afectar la ejecución del programa

Cómo construir la Matriz de Indicadores para Resultados



El Resumen Narrativo corresponde a la primera columna de la Matriz, éste equivale a los objetivos que se pretende alcanzar.

	Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
<i>Fin</i>				
<i>Propósito</i>				
<i>Componentes</i>				
<i>Actividades</i>				

FIN

Programa Presupuestario: _____

PROBLEMÁTICA (PROVIENE DEL ÁRBOL DEL PROBLEMA)	SOLUCIÓN (PROVIENE DEL ÁRBOL DE OBJETIVOS)	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO
EFFECTOS	FINES	FIN	
PROBLEMA	OBJETIVO	PROPÓSITO	
Población:	Población:		
Descripción del problema:	Descripción del resultado esperado		
Magnitud (Línea base)	Magnitud (resultado esperado)		
CAUSAS	MEDIOS	COMPONENTES	
CAUSAS	MEDIOS	ACTIVIDADES	

Fin del programa

El Fin contribuye al cumplimiento de un objetivo estratégico a mediano o largo plazo o a la solución de un problema de desarrollo

¿Cuáles son los impactos a los que contribuye el programa?

Sintaxis que se recomienda es:

Iniciar con un verbo en infinitivo e identificar claramente el **qué**, el **mediante** o **a través de** y el **cómo**

Fin		
El qué: contribuir a un objetivo superior	Mediante / a través de	El cómo: la solución del problema
Contribuir a la satisfacción de la población en el Municipio en materia de transporte público	mediante	la profesionalización de dicho servicio

Propósito

Programa Presupuestario: _____

PROBLEMÁTICA (PROVIENE DEL ÁRBOL DEL PROBLEMA)	SOLUCIÓN (PROVIENE DEL ÁRBOL DE OBJETIVOS)	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO
EFFECTOS	FINES	FIN	
PROBLEMA	OBJETIVO	PROPÓSITO	
Población:	Población:		
Descripción del problema:	Descripción del resultado esperado		
Magnitud (Línea base)	Magnitud (resultado esperado)		
CAUSAS	MEDIOS	COMPONENTES	
CAUSAS	MEDIOS	ACTIVIDADES	

Propósito del programa

Es el resultado directo que se espera lograr en la población objetivo, como consecuencia de la generación de los Componentes (bienes y servicios públicos) producidos o entregados por el programa

Es la aportación específica a la solución del problema

Sintaxis que se recomienda es:

Iniciar con el **sujeto** o población afectada por el problema, sector o área de enfoque seguido del **verbo en presente**, finalizando con el **complemento** o resultado directo esperado.

Propósito		
Sujeto: población o área de enfoque	Verbo en presente	Complemento: resultado logrado
La población del municipio de Villa Esperanza	cuenta	con un eficiente servicio de transporte público

Componente

Programa Presupuestario: _____

PROBLEMÁTICA (PROVIENE DEL ÁRBOL DEL PROBLEMA)	SOLUCIÓN (PROVIENE DEL ÁRBOL DE OBJETIVOS)	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO
EFFECTOS	FINES	FIN	
PROBLEMA	OBJETIVO	PROPÓSITO	
Población:	Población:		
Descripción del problema:	Descripción del resultado esperado		
Magnitud (Línea base)	Magnitud (resultado esperado)		
CAUSAS	MEDIOS	COMPONENTES	
CAUSAS	MEDIOS	ACTIVIDADES	

Componente del programa

Son los bienes y servicios públicos que produce o entrega el Programa Presupuestario para cumplir con su Propósito

Deben expresarse en productos terminados o servicios proporcionados

Sintaxis que se recomienda es:

Redactarse como un **producto terminado** o un **servicio entregado**, seguido de un **verbo en participio pasado** que denota el estado alcanzado.

Componente	
Producto terminado o servicios proporcionados:	Verbo en participio pasado
1. Calidad en la prestación del servicio de transporte público	implementado
2. Infraestructura para el fácil ascenso y descenso de los usuarios	construida

Actividades

Programa Presupuestario: _____

PROBLEMÁTICA (PROVIENE DEL ÁRBOL DEL PROBLEMA)	SOLUCIÓN (PROVIENE DEL ÁRBOL DE OBJETIVOS)	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO
EFFECTOS	FINES	FIN	
PROBLEMA	OBJETIVO	PROPÓSITO	
Población:	Población:		
Descripción del problema:	Descripción del resultado esperado		
Magnitud (Línea base)	Magnitud (resultado esperado)		
CAUSAS	MEDIOS	COMPONENTES	
CAUSAS	MEDIOS	ACTIVIDADES	

Actividades del programa

Son las principales tareas que se deben cumplir para el logro de cada uno de los Componentes, es un listado de actividades en orden cronológico

¿Qué se hará para producir los bienes y servicios del programa?

Sintaxis que se recomienda es:

Redactarse en **verbo en infinitivo**, **cuantificación** (cantidad) y acompañado de un **complemento**.

Actividades		
Verbo en infinitivo	Cuantificación	Complemento
Actualizar	1	programa de ordenamiento del transporte público.
Realizar	24	operativos de cumplimiento al Reglamento de Tránsito

Lógica Vertical

Permite la relación **causa-efecto directa** que debe existir entre los objetivos (resumen narrativo) de los diferentes niveles de la Matriz, se analiza de **abajo hacia arriba**:



LÓGICA VERTICAL

	Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	↑			
Propósito	↑			
Componentes	↑			
Actividades	↑			

- ▶ ¿Las Actividades son necesarias y suficientes para lograr cada Componente?
- ▶ ¿Los Componentes son necesarios y suficientes para lograr el Propósito?
- ▶ ¿El logro del Propósito ayuda o resulta en una contribución significativa al logro de un objetivo de nivel superior?

Indicadores

En el marco de la MIR, los indicadores se informan en la segunda columna de la matriz y todos ellos son considerados como indicadores de desempeño.

	Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
<i>Fin</i> →				
<i>Propósito</i> →				
<i>Componentes</i> →				
<i>Actividades</i> →				

Indicador de desempeño

- Expresión cuantitativa construida a partir de variables cuantitativas o cualitativas
- Proporciona un medio sencillo y fiable para **medir logros (cumplimiento de objetivos y metas establecidas, cumplir con el cometido)**
- Refleja los cambios vinculados con las acciones del programa, **monitorea y evalúa sus resultados.**
- Se debe aplicar en la planeación y la programación, para utilizarse en el seguimiento y en la evaluación de los Pp.



Criterios para distinguir entre los diferentes tipos de los indicadores de la MIR.

Estratégico

- ✓ Mide el grado de cumplimiento de los objetivos de las políticas públicas y de los Pp.
- ✓ Contribuye a corregir o fortalecer las estrategias y la orientación de los recursos.
- ✓ Incluye a los indicadores de Fin, Propósito y aquellos de Componentes que consideran subsidios, bienes y/o servicios que impactan directamente a la población o área de enfoque.
- ✓ Impacta de manera directa en la población o área de enfoque.

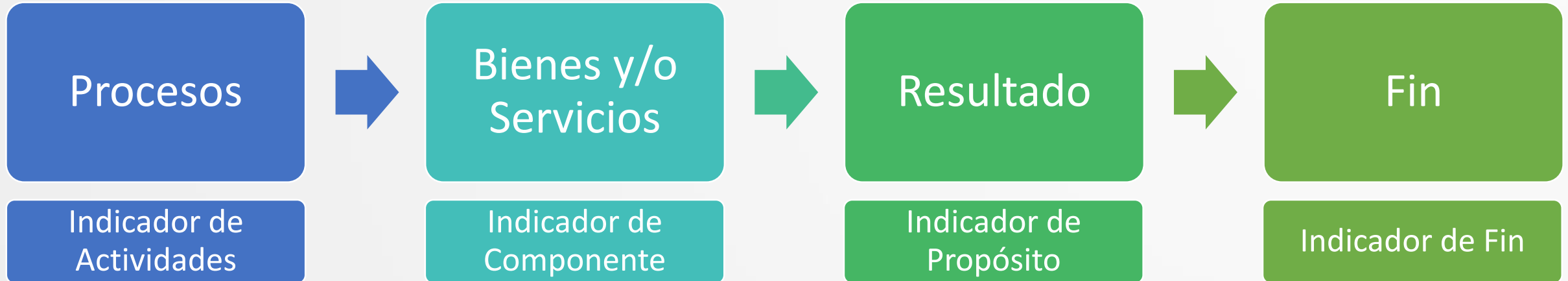
Gestión

- ✓ Mide el avance y logro en procesos y actividades, es decir, sobre la forma en que los bienes y/o servicios públicos son generados y entregados.
- ✓ Incluye los indicadores de Actividades y aquéllos de Componentes que entregan
- ✓ bienes y/o servicios para ser utilizados por otras instancias.

Ejemplos de indicadores de Componente indicando si se trata de un indicador estratégico o de gestión

Indicadores de Componente	Estratégico	De gestión
Tasa de incapacidad permanente inicial por cada 1000 trabajadores asegurados de empresas afiliadas según delegación origen	x	
Incremento porcentual anual en el número de cotizantes al Seguro Social	x	
Derechohabientes con cobertura de atención integral PREVENIMSS	x	
Porcentaje de construcción, rehabilitación y/o adecuación de estaciones de policía	x	
Porcentaje de personas evaluadas en Control de Confianza para el perfil del Servicio Profesional de Carrera Policial de la Policía Federal	x	
Oportunidad en el trámite de las Rentas Vitalicias de la Ley del Seguro Social 1997		x
Oportunidad quirúrgica en cirugías electivas no concertadas realizadas en Unidades Médicas de Alta Especialidad (UMAE), a los 20 días hábiles o menos a partir de su solicitud		x
Protocolos de Investigación y Desarrollo Tecnológico Autorizados (Registrados)		x
Porcentaje de empresas prestadoras de servicios de seguridad privada reguladas		x
Porcentaje de estudios de prevención social del delito, la violencia y las actividades antisociales		x

Clasificación gráfica de los indicadores de la MIR



Indicador de Gestión

Permite verificar la gestión de los procesos: recursos humanos, el financiamiento, la adquisición de insumos, la operación, entre otros.

Indicadores Estratégicos

Permite verificar la generación y/o entrega de los bienes y/o servicios del programa.

Permite verificar la cobertura y/o el cambio producido en la población o área de enfoque que puede atribuirse a la ejecución del programa

Permite verificar los impactos sociales y económicos alcanzados, para los cuales contribuye el programa, pero que no son sólo su responsabilidad.

- Los **indicadores de Fin** miden el grado de cumplimiento del objetivo del PND o sus programas derivados al que contribuye el Pp en el mediano y largo plazo.
- En los **indicadores de Propósito** se recomienda utilizar aquéllos que miden resultados (cambios directos) del programa en la población o área de enfoque, así como de cobertura respecto de la misma.
- Cuando un Pp entregue **Componentes** a más de dos tipos de beneficiarios, se recomienda que se establezca un indicador para cada uno de los tipos de beneficiarios al que va dirigido.
- Sobre **indicadores de Actividades** se recomienda **No incluir indicadores** de presupuesto.



La **MIR** se considera **completa** cuando cuenta con los siguientes elementos:

✓ **Objetivos:**

- ✓ Uno para el nivel de Fin.
- ✓ Uno para el nivel de Propósito.
- ✓ A nivel de Componente, un objetivo por cada tipo de bien o servicio entregado.
- ✓ A nivel de Actividad los imprescindibles y más relevantes para la generación de los Componentes.

✓ **Indicadores:** Al menos un indicador por cada objetivo superior (Fin y Propósito) y el mínimo número para Componentes y Actividades que permita evaluar su logro.

✓ **Metas y calendarios:** Para cada indicador definido.

✓ **Medios de verificación:** Para cada indicador.

✓ **Supuestos:** Que correspondan.

Elementos mínimos en la construcción de indicadores



¿Cómo se
construye un
indicador?



Es la expresión que identifica al indicador y que manifiesta lo que se desea medir con él

- Debe **ser claro y entendible** en sí mismo, pero no presentarse como definición.
- No contiene el método de cálculo, pero debe **ser consistente con el mismo**.
- Debe **ser único y corto**: máximo 10 palabras (sugerido).
- Debe ser **concreto** y debe definir **claramente su utilidad**.
- El nombre del indicador no debe **reflejar una acción**; no incluye verbos en infinitivo.

Noción o Relación Aritmética	Complemento
Porcentaje	de polígonos Hábitat atendidos
Promedio	de hectáreas siniestradas por incendios
Tasa	de ahorro con la canasta básica
Índice	de Desarrollo Humano

¿Cómo se
construye un
indicador?



- ▶ El nombre del indicador debe permitir entender **qué es lo que se quiere medir**, de tal forma que cualquier persona lo comprenda.
- ▶ Debe ser **autoexplicativo y contextualizado**.
- ▶ El nombre del indicador se deriva del **resultado clave**.
A continuación se presenta una serie de ejemplos de nombres de indicadores.

Contribuir a **disminuir** la tasa de **mortalidad infantil en niños menores de 5 años en México**, mediante la implementación de campañas de prevención.

El nombre del indicador, en primera instancia es:

Tasa de disminución en la mortalidad
infantil en niños menores de 5 años

Según el aspecto del logro de los objetivos que miden, se distinguen las siguientes dimensiones de indicadores.

No significa que cada Pp esté obligado a registrar indicadores para todas las dimensiones descritas; se recomienda que un **Pp contenga, al menos, indicadores de eficacia para cada uno de los niveles de la MIR**, de tal manera que se asegure la valoración de los resultados alcanzados, de conformidad con la lógica vertical que entraña la MIR.

Eficacia	Miden el nivel de cumplimiento de los objetivos	Tasa de deserción de la Educación Media Superior	Fin Propósito Componente Actividad
Eficiencia	Buscan medir qué tan bien se han utilizado los recursos en la producción de los resultados	Promedio de estudiantes que desertan de la educación Media Superior por maestro que da clases a ese nivel	Propósito Componente Actividad
Calidad	Busca evaluar atributos de los bienes o servicios producidos por el programa respecto a normas o referencias externas	Porcentaje de estudiantes egresados de Educación Media Superior con buen rendimiento (9-10 promedio)	Componente
Economía	Mide la capacidad para generar y movilizar adecuadamente los recursos financieros	Porcentaje del costo del pasaje que es subsidiado	Componente Actividades

- Debe precisar qué se pretende medir del objetivo al que está asociado; debe ayudar a entender la utilidad, finalidad o uso del indicador.
- No debe repetir el nombre del indicador ni el método de cálculo, la definición debe ser utilizada para explicar brevemente (máximo 240 caracteres) y en términos sencillos, qué es lo que mide el indicador.

Nombre del indicador	Definición mal establecida	Definición bien establecida
Porcentaje de obras de infraestructura apoyadas por el FISM que se encuentran en operación	Mide el porcentaje de obras apoyadas por el FISM en operación	De todas las obras financiadas con recursos FISM, se mostrara que porcentaje de éstas se encuentran en operación .

¿Cómo se
construye un
indicador?



Determina **la forma en que se relacionan las variables establecidas** para el indicador.

- Se refiere a la descripción literal (no algebraica) del comportamiento de las variables.
- Identifica las variables que intervienen y la relación entre ellas.
- Ayuda a entender la utilidad, finalidad o uso del indicador.
- Expresar de manera puntual las características de las variables y de ser necesario, el año y la fuente de verificación de la información de cada una de ellas.

Para establecer las variables, hay que identificar:

- El elemento a medir.
- El universo a considerar, resultado de periodos anteriores, productos similares, meta o compromiso (marco de referencia).

- Expresa algebraicamente la fórmula de cálculo del indicador.
- Su expresión más simple es a través de una fórmula que relaciona 2 o más variables.
- Las fórmulas más frecuentes se expresan mediante una división que suele llamarse cociente.

Indicador	Unidad de Medida	Método de Cálculo Ejemplos
Porcentaje de polígonos hábitat atendidos	Porcentaje	(Número de polígonos hábitat atendidos/Número total de polígonos hábitat identificados) x 100
Tasa de ahorro con la canasta básica	Porcentaje	(Precio de la canasta básica en el mercado local/precio de la canasta básica en tiendas Diconsa)-1)x100
Índice de Desarrollo Humano	Índice	Método establecido por las Naciones Unidas que incluye la medición de tres dimensiones: Salud, educación e ingreso. Se anexa documento con el método de cálculo.

¿Cómo se
construye un
indicador?



Contribuir a **disminuir** la tasa de **mortalidad infantil en niños menores de 5 años en México**, mediante la implementación de campañas de prevención.



Método de cálculo:

Es la variación en la tasa de mortalidad infantil en niños menores de 5 años en México, en el año 2014, en relación a la tasa de mortalidad infantil en niños menores de 5 años en México, en el año 2010.

¿Cómo se
construye un
indicador?



Proporción

Cociente que resulta de dividir un subconjunto del conjunto total, entre el conjunto total, y que al ser multiplicado por 100 se convierte en porcentaje.

$$\text{Resultado} = \text{Variable1} / \text{Variable2} * 100$$

Ejemplo:

Nombre del indicador: Porcentaje de niñas y niños que asisten a escuelas de educación primaria indígena, con promedio escolar de al menos 8 puntos.

Método de cálculo (descripción): Es la proporción que existe de las niñas y niños que asisten a escuelas de educación primaria indígena, con promedio escolar de al menos 8 puntos, respecto al total de niñas y niños que asisten a escuelas de educación primaria indígena. Es el número de niñas y niños que asisten a escuelas de educación primaria indígena, con promedio escolar de al menos 8 puntos dividido entre el total de niñas y niños que asisten a escuelas de educación primaria indígena, multiplicado por 100.

¿Cómo se
construye un
indicador?



Proporción

Cociente que resulta de dividir un subconjunto del conjunto total, entre el conjunto total, y que al ser multiplicado por 100 se convierte en porcentaje.

Variable1= Número de niñas y niños que asisten a escuelas de educación primaria indígena con promedio escolar de al menos 8 puntos.

Variable2 = Total de niñas y niños que asisten a escuelas de educación primaria indígena.

Resultado=variable1/Variable2*100 = 3,971,810/4,568,573*100 = 86.93%

La interpretación del indicador es la siguiente:



Por cada 100 niñas y niños que asisten a escuelas de educación primaria indígena, más de 86 tienen promedio escolar de al menos 8 puntos.

¿Cómo se
construye un
indicador?



Razón (promedio)

Cociente que resulta de dividir dos conjuntos o subconjuntos distintos que no tienen elementos comunes.

$$\text{Resultado} = \text{Variable1} / \text{Variable2}$$

Ejemplo:

Nombre del indicador: Densidad de población en el año 2010, en el estado de Puebla.

Método de cálculo (descripción): Mide la cantidad de personas que habitan en el estado de Puebla, por cada kilómetro cuadrado que tiene de territorio. Es la división del número de personas en el estado dividido entre el total de kilómetros cuadrados que tiene el estado de Puebla.

¿Cómo se
construye un
indicador?



Razón (promedio)

Cociente que resulta de dividir dos conjuntos o subconjuntos distintos que no tienen elementos comunes.

Variable1= Población total en el estado de Puebla.

Variable2 = Superficie(km²).

Resultado=variable1/Variable2 = 5,779,829 / 33,919 = 170.4

La interpretación del indicador es la siguiente:



Por cada kilómetro cuadrado de superficie en el estado de Puebla, habitan poco más de 171 habitantes.

¿Cómo se
construye un
indicador?



Tasa

El concepto es similar al de una proporción, con la diferencia de que las tasas llevan incorporado el concepto de tiempo.

$$\text{Resultado} = \text{Variable1} / \text{Variable2} * 100$$

Ejemplo:

Nombre del indicador: Tasa neta de participación económica en el año 2010.

Método de cálculo (descripción): Es la proporción de la población que participó en la actividad económica en el año 2010, en relación al total de la población de 12 años y más. Es la población económicamente activa dividida entre el total de la población de 12 años y más, multiplicado por 100.

¿Cómo se
construye un
indicador?



Tasa

El concepto es similar al de una proporción, con la diferencia de que las tasas llevan incorporado el concepto de tiempo.

Variable1= Población económicamente activa en el año 2010.

Variable2 = Población de 12 años y más.

Resultado=variable1/Variable2*100 = 1,683,233 / 3,470,879 * 100= 48.5%

La interpretación del indicador es la siguiente:



48 de cada 100 personas en el año 2010, participó en la actividad económica.

¿Cómo se
construye un
indicador?



Índice

Son algoritmos complejos que responden a modelos matemáticos o ecuaciones, de modo que no se comportan linealmente, sino que las variaciones de cada parámetro afectan al valor final del índice de forma supeditada a los valores de los demás parámetros.

Ejemplo:

- ▶ Índice de Desarrollo Humano IDH
- ▶ Índice Nacional de Precios al Consumidor
- ▶ Índice de Masa Corporal
- ▶ Índice de Precios y Cotizaciones
- ▶ Índice Nasdaq
- ▶ Índice Dow Jones
- ▶ Índice de Competitividad

¿Cómo se
construye un
indicador?



Tasa de variación

Representa la comparación de una sola serie de hechos o fenómenos, en dos momentos o circunstancias diferentes. En este tipo de indicadores ambas variables pertenecen al mismo conjunto de elementos.

$$\text{Resultado} = \left(\left(\frac{\text{Variable 1}}{\text{Variable 2}} \right) - 1 \right) * 100$$

Ejemplo:

Nombre del indicador: Variación porcentual en la tasa de mortalidad infantil en niños menores de 5 años en México respecto al año 2004

Método de cálculo (descripción): Es la variación porcentual de la tasa de mortalidad infantil en niños menores de 5 años en el año 2014, respecto a la tasa de mortalidad en el año 2004. Es la tasa de mortalidad en el año 2014 dividido entre la tasa de mortalidad en 2004, menos 1 y multiplicado por 100.

¿Cómo se
construye un
indicador?



Tasa de variación

Representa la comparación de una sola serie de hechos o fenómenos, en dos momentos o circunstancias diferentes. En este tipo de indicadores ambas variables pertenecen al mismo conjunto de elementos.

Variable1= Tasa de mortalidad infantil en niños menores de 5 años en el año 2014.

Variable2 = Tasa de mortalidad infantil en niños menores de 5 años en el año 2004.

Resultado = $((\text{Variable1} / \text{Variable2}) - 1) * 100 = ((683,233 / 879,567) - 1) * 100 = -22.32\%$

La interpretación del indicador es la siguiente:



Entre el año 2004 al año 2014, se redujo en un 22.32% la tasa de mortalidad infantil en niños menores de 5 años.

¿Cómo se
construye un
indicador?



- Son convenciones que se utilizan para facilitar la comparación de las mediciones y se refieren a las dimensiones de las categorías que estamos cuantificando. **La unidad de medida debe tener coherencia con la descripción de la variable.**
- Hace referencia a la **determinación concreta** de la forma en que se quiere expresar el resultado de la medición al aplicar el indicador.
- La unidad de medida deberá corresponder, invariablemente, **con el método de cálculo del indicador y con los valores expresados en la línea base y las metas.**

¿Cómo se
construye un
indicador?



- Persona (para montos de población)
- Tonelada, kilogramo, gramo (para unidades de peso)
- Kilómetro, metro (unidades de distancia)
- Dosis (para unidades de vacunas aplicadas)
- Salario mínimo (niveles de ingreso)
- Caloría, kilocaloría (para los alimentos ingeridos)
- Día, hora, minuto (tiempo en realizar un trámite)
- Hectárea (para unidades de siembra)

¿Cómo se
construye un
indicador?



Ejemplos:

Nombre del indicador: Densidad de población en el año 2010, en el estado de Puebla.

Variable1= Población total en el estado.

Unidad de medida = Persona.

Variable2 = Superficie(km²).

Unidad de medida = km².

Nombre del indicador: Porcentaje de niñas y niños que asisten a escuelas de educación primaria indígena, con promedio escolar de al menos 8 puntos.

Variable1= Número de niñas y niños que asisten a escuelas de educación primaria indígena con promedio escolar de al menos 8 puntos.

Unidad de medida = Niño(a).

Variable2 Total de niñas y niños que asisten a escuelas de educación primaria.

Unidad de medida = Niño(a).

Unidad de Medida

¿Cómo se
construye un
indicador?



- ✓ En el caso de los indicadores cuyo **método de cálculo resulta en un porcentaje**, índice, proporción y, por ende, el valor de la meta esté expresado en términos relativos, la unidad de medida deberá referirse a una noción estadística, pero no a una unidad absoluta.

Nombre del Indicador	Resultado	Unidad de Medida
Porcentaje de polígonos Hábitat atendidos	20.0	Porcentaje
Tasa de ahorro con la canasta básica	5.0	Porcentaje
Índice de Desarrollo Humano	0.045	Índice

Hace referencia a la periodicidad en el tiempo con que se realiza la medición del indicador (periodo entre mediciones).

- La frecuencia de medición mínima a utilizar es mensual, es decir no realizar reportes por debajo de mensual (p.e. semanal o diario).
- Se recomienda que la periodicidad con la que se reporte la meta del indicador sea la siguiente:
- **Indicadores de Fin:** Periodicidad máxima SEXENAL (mínimo debe medirse una vez en el sexenio, p.e. sexenal, bienal, anual).
- **Indicadores de Propósito:** Periodicidad máxima de preferencia ANUAL (mínimo debe medirse una vez al año, p.e. anual, semestral).

- **Indicadores de Componente:** Periodicidad máxima SEMESTRAL (mínimo debe medirse una vez al semestre, p.e. semestral, trimestral)
- **Indicadores de Actividad:** Periodicidad máxima TRIMESTRAL. (mínimo debe medirse una vez al trimestre p.e. trimestral, mensual)
- Si la frecuencia es mayor a anual, se deberá tomar en cuenta el año de la línea base, para que en el año que corresponda (año de línea base más dos, si es bienal; año de línea base más tres, si es trienal; año de línea base más cinco si es quinquenal, e.o.) se determinen metas y establezcan calendarios.

Frecuencia de Medición

Se refieren las siguientes preguntas orientadoras para determinar la frecuencia de medición del indicador:

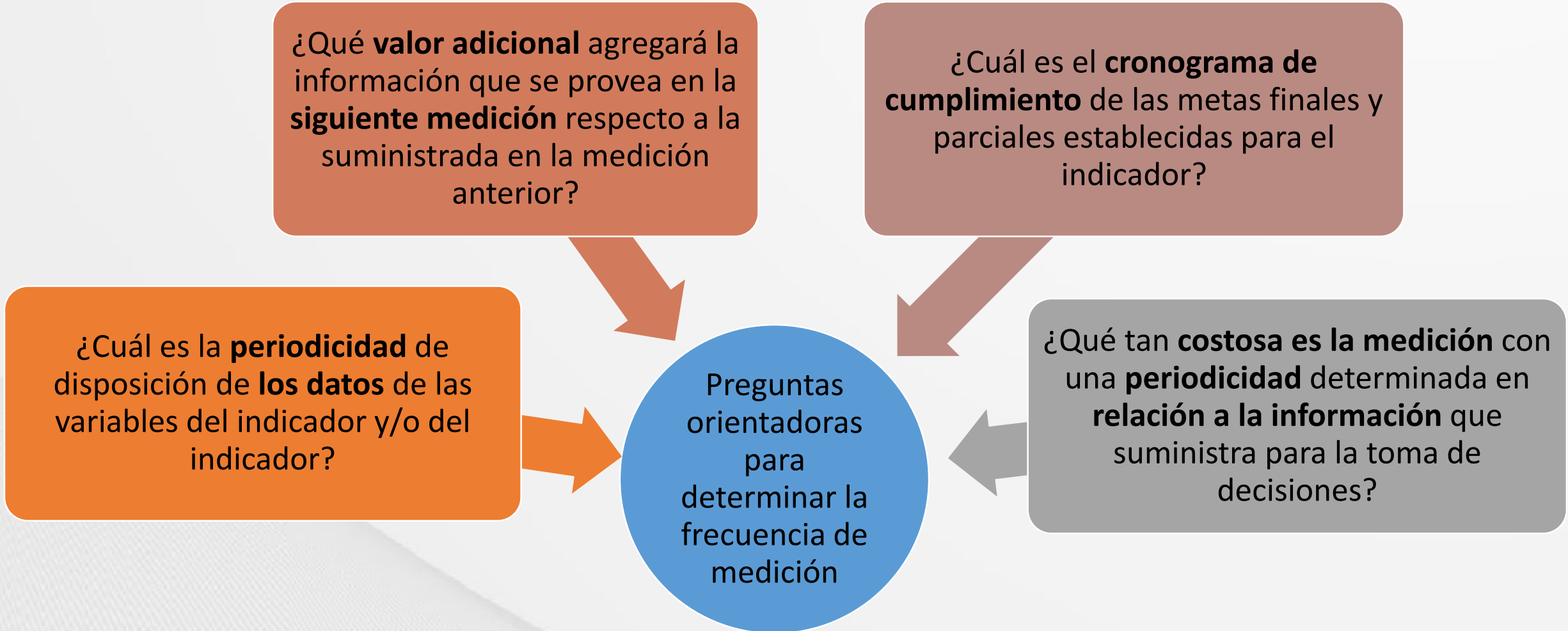
¿Qué **valor adicional** agregará la información que se provea en la **siguiente medición** respecto a la suministrada en la medición anterior?

¿Cuál es el **cronograma de cumplimiento** de las metas finales y parciales establecidas para el indicador?

¿Cuál es la **periodicidad** de disposición de **los datos** de las variables del indicador y/o del indicador?

¿Qué tan **costosa** es la **medición** con una **periodicidad** determinada en **relación a la información** que suministra para la toma de decisiones?

Preguntas orientadoras para determinar la frecuencia de medición



- Valor del indicador que se establece como punto de partida para evaluarlo y darle seguimiento. (sirve para **comparar en dónde estamos y hacia dónde vamos**)
- El registro del valor de la línea base y del año al que corresponde esa medición, es obligatorio para todos los indicadores.
- En caso de que el indicador sea de **nueva creación** y no pueda establecerse la línea base, se tomará como línea base el primer resultado alcanzado en el ejercicio fiscal en curso (anual) con el que se cuente, mientras tanto se informará como no disponible (en las metas intermedias de dicho ejercicio).

Línea base (2013)

Situación deseada (2014)

Nombre del indicador: Porcentaje de niñas y niños que asisten a escuelas de educación primaria indígena, con promedio escolar de al menos 8 puntos.

80%

81%

Ejercicio fiscal en curso	Línea base		Meta del Ejercicio fiscal en curso	Resultado alcanzado en el ejercicio en curso
	Valor	Año		
2008	No disponible	No disponible	5,000,000	5,100,000
2009	5,100,000	2008	5,500,000	En curso

¿Cómo se
construye un
indicador?



- ▶ Corresponde a los **límites o niveles máximos** de logro en un periodo determinado.
- ▶ Comunican el nivel de desempeño esperado por la organización, y permiten enfocarla hacia la mejora.
- ▶ La meta del indicador está **directamente relacionada con el objetivo que se busca lograr**.
- ▶ Debe ser **cuantificable**, estar orientada a mejorar en forma significativa los resultados e impactos del desempeño institucional.
- ▶ Debe ser **factible de alcanzar** y, por lo tanto, ser realista respecto a los **plazos y a los recursos humanos y financieros que involucran**.

Nombre del indicador: Porcentaje de niñas y niños que asisten a escuelas de educación primaria indígena, con promedio escolar de al menos 8 puntos.

Línea base (2013)

80%

Meta del indicador (2014)

81%

¿Cómo se
construye un
indicador?



Hace referencia a la dirección que debe tener el comportamiento del indicador para identificar cuando su desempeño es positivo o negativo. Puede tener un sentido descendente o ascendente:

Comportamiento **ascendente**: cuando el objetivo es incrementar el resultado, tomando como referencia la línea base.

Comportamiento **descendente**: cuando el objetivo es disminuir el resultado, tomando como referencia la línea base.

Comportamiento **regular (constante)**: cuando el objetivo es mantener el mismo resultado, tomando como referencia la línea base.

¿Cómo se
construye un
indicador?



Indicador	Línea base	Meta	Sentido esperado
Cobertura de vacunación	85%	95%	Ascendente
Huelgas estalladas	10%	0%	Descendente
Porcentaje de niñas y niños que asisten a escuelas de educación primaria indígena, con promedio escolar de al menos 8 puntos	80%	81%	Ascendente
Tasa de mortalidad infantil en niños menores de 5 años en México respecto al año 2004	31%	29%	Descendente
Índice de Paz Social y Gobernabilidad	60%	60%	Constante

Tanto las **clasificaciones** como las **dimensiones** señaladas anteriormente, **orientan** de manera concreta la intención a la que se **dirige la evaluación** en sí misma.

los indicadores de desempeño deben **permitir medir:**

La calidad y cantidad de los bienes y servicios provistos;

La eficiencia de las actividades desempeñadas por las dependencias y entidades de la administración pública

La consistencia de los procesos

El impacto social y económico de la acción gubernamental

Los efectos de la implantación de mejores prácticas en la administración pública.

Estratégicos	FIN Indicadores de Impacto (impacto final)	Cómo contribuye el Proyecto o Programa al logro del FIN	Eficacia
Estratégicos	Propósito Indicadores de Resultado (impacto final e impacto intermedio)	Impacto generado al término de la ejecución del Proyecto o Programa	Eficacia y Eficiencia
Estratégicos/ Gestión	Componentes Indicadores de Producto, bienes y servicios	Productos o servicios producidos por el Proyecto o Programa	Eficacia Eficiencia Calidad Economía
Gestión	Actividades Procesos; Indicadores de Gestión	tareas o acciones realizadas por el equipo del Proyecto o Programa, para producir cada Componente	Economía Eficiencia Eficacia

Atributos del indicador

Claridad

- Deben tener una expresión sencilla con el propósito de ser fácilmente comprensibles.
- Debe ser preciso e inequívoco.

Relevancia

- Debe reflejar una dimensión importante del logro del objetivo.
- Uno debe preguntarse ¿es esta la mejor manera de saber si se ha alcanzado el objetivo?.

Economía

- La información necesaria para generar el indicador deberá estar disponible a un costo razonable.

Monitoreable

- Debe poder sujetarse a una verificación independiente (transparente-público)

Adecuado

- El indicador deberá soportar una base suficiente para evaluar el desempeño.

Atributos del indicador

Aporte
marginal

- En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño, el indicador debe proveer información adicional en comparación con los otros indicadores propuestos.

Específico

- Debe ser concreto y determinable.
- Debe medir específicamente lo que se quiere o debe medir, en este caso los objetivos.

Definidos
temporalmente

- Debe ser oportuno, es decir, se deben establecer con plazos, lapsos y fechas límite.



- ▶ Porcentaje de localidades con infraestructura suficiente del municipio
(Número de localidades con infraestructura suficiente / total de localidades del municipio) X 100
- ▶ Promedio de maestros de educación primaria capacitados en superación profesional.
(Número de maestros de educación primaria capacitados en superación profesional / Total de maestros de educación primaria)
- ▶ Porcentaje de viviendas mejoradas con piso de cemento en las zonas conurbadas.
(Número de viviendas mejoradas con piso de cemento en las zonas conurbadas / Total de viviendas que no cuentan con piso de cemento) X 100

- ▶ Promedio de supervisiones realizadas por supervisor en 2014
(Número de supervisiones realizadas / Total de supervisores)
- ▶ Costo promedio del programa de becas escolares a niños indígenas
(Costo total del programa de becas escolares a niños indígenas / Total de beneficiarios atendidos)
- ▶ Costo promedio de parejas atendidas por municipio, dentro del programa "Salud Reproductiva"
(Costo de los módulos de atención / Número de parejas atendidas por municipio, dentro del programa "Salud Reproductiva")
- ▶ Costo promedio por auditoría
Costo total auditoria/número de auditorias

- ▶ Capacidad de autofinanciamiento
(Ingresos propios / Gasto corriente) X 100
- ▶ Capacidad de ejecución
(Gasto ejercido / Presupuesto aprobado) X 100
- ▶ Porcentaje de recuperación en cartera de créditos tributarios
(Número de créditos tributarios recuperados / Total de deudores de créditos tributarios) X 100
- ▶ Porcentaje de la aplicación de los recursos en servicios personales
(Recursos destinados a servicios personales / Total del gasto corriente) X 100






- ▶ Porcentaje de respuestas satisfactorias a solicitudes recibidas en el Depto. de Quejas
(Número de solicitudes respondidas con resultado satisfactorio / Total de solicitudes recibidas) X 100
- ▶ Porcentaje de ciudadanos satisfechos con la gestión municipal
(Número de ciudadanos satisfechos con la gestión municipal / Total de ciudadanos encuestados) X 100
- ▶ Porcentaje de informes de gobierno concluidos sin errores
(Número de informes de gobierno concluidos sin errores / Total de informes de gobierno concluidos) X 100
- ▶ Porcentaje de reportes entregados en tiempo y forma
(Número de reportes entregados en tiempo y forma / Total de reportes entregados) X 100

Ejemplo:

Objetivo

Contribuir a **disminuir** la tasa de **mortalidad infantil en niños menores de 5 años en México**, mediante la implementación de campañas de prevención.

Preguntas de calidad

- ▶ ¿Está definido claramente el propósito, estado esperado, producto final o logro a ser alcanzado? 
- ▶ ¿Se determina claramente el resultado clave del objetivo? 
- ▶ ¿Constituye una idea principal o área de logro? 
- ▶ ¿Se puede lograr? 
- ▶ ¿Su progreso puede ser medido u observado? 

El indicador propuesto buscará medir:

Disminución de mortalidad infantil en niños menores de 5 años

Ejemplo:

Objetivo

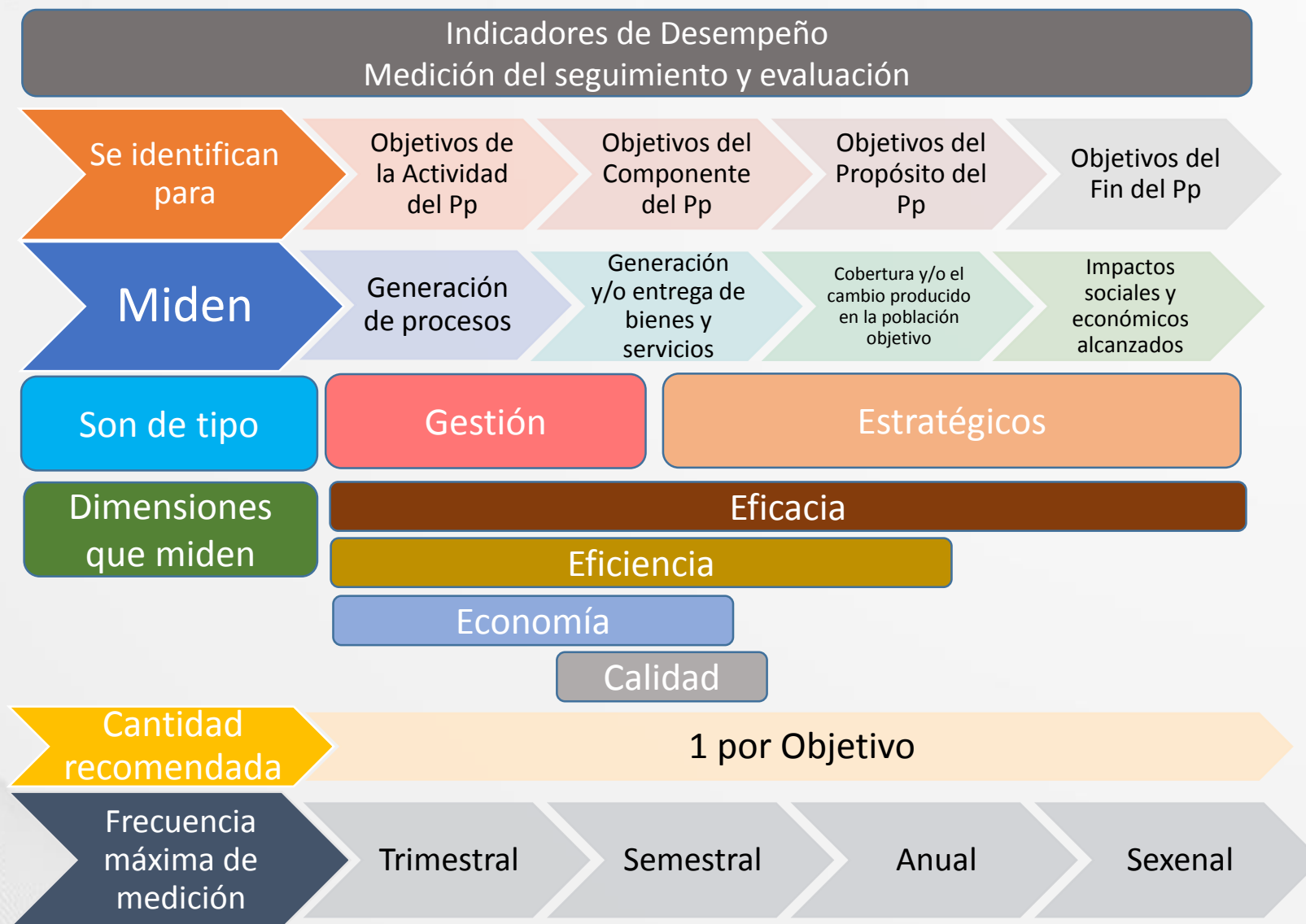
Contribuir a multiplicar los esfuerzos de los migrantes radicados en el extranjero, mediante el fortalecimiento de los vínculos con sus comunidades de origen y la coordinación de acciones con los tres órdenes de gobierno para impulsar las iniciativas de infraestructura, servicios comunitarios y actividad económica.

Preguntas de calidad

- ▶ ¿Está definido claramente el propósito, estado esperado, producto final o logro a ser alcanzado? !
- ▶ ¿Se determina claramente el resultado clave del objetivo? !
- ▶ ¿Constituye una idea principal o área de logro? !
- ▶ ¿Se puede lograr? !
- ▶ ¿Su progreso puede ser medido u observado? !

El indicador propuesto buscará medir:

?



- Tercera columna, se registran las fuentes de evidencia para verificar el logro de los objetivos a través del cálculo de los indicadores
- Dan confianza sobre la calidad y veracidad de la información reportada
- Pueden incluir:
 - ✓ Estadísticas
 - ✓ Material publicado
 - ✓ Inspección visual
 - ✓ Encuestas
 - ✓ Informes de auditoría
 - ✓ Registros contables

	Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	→			
Propósito	→			
Componentes	→			
Actividades	→			

La Lógica Horizontal establece cómo se controlará y medirá el logro de cada nivel de la Matriz (resumen narrativo) y de dónde se obtendrá la información necesaria para ello

Constituye así la **base** para el seguimiento, el control y la evaluación del programa.



LÓGICA HORIZONTAL

	Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	←			
Propósito	←			
Componentes	←			
Actividades	←			

- ▶ ¿Los indicadores definidos permiten hacer un buen seguimiento de los avances y evaluar el logro de los objetivos? ¿Los indicadores permiten realmente medir el logro de los objetivos?
- ▶ ¿Los medios de verificación son suficientes para obtener los datos requeridos para el cálculo de los indicadores? ¿Todos los medios de verificación son necesarios para obtener los datos requeridos para el cálculo de los indicadores?

Programa Presupuestario: Fortalecimiento del Sistema de Transportes Público

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
FIN	Contribuir a la satisfacción de la población en el Municipio en materia de transporte público mediante la profesionalización de dicho servicio.	Porcentaje de satisfacción ciudadana en materia de transporte público	$(\text{Número de personas satisfechas en materia de transporte público} / \text{Total de población del Municipio}) \times 100$	Reporte de encuestas realizadas
PROPÓSITO	La población del municipio de Villa Esperanza cuenta con un eficiente servicio de transporte público.	Variación porcentual de las quejas presentadas por los usuarios del transporte público	$((\text{Número de quejas presentadas por los usuarios del transporte público en el año } t / \text{Total de quejas presentadas por los usuarios del transporte público en el año } t-1) - 1) \times 100$	Sistema de Evaluación y Control
COMPONENTES	1. Calidad en la prestación del servicio de transporte público implementado.	1.1 Promedio de satisfacción del sistema de transporte público implementado	Número de usuarios satisfechos del sistema de transporte público implementado / Total de usuarios del transporte	Reporte de encuestas aplicadas
	2. Infraestructura para el fácil ascenso y descenso de los usuarios construida.	2.1 Porcentaje de construcción de paraderos con características adecuadas de para el ascenso y descenso	2. (Número de paraderos para el fácil ascenso y descenso construidos / Total de paraderos existentes en el municipio) X 100	Reporte de obras terminadas

Programa Presupuestario: Fortalecimiento del Sistema de Transportes Público

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
ACTIVIDADES	1.1 Actualizar los lineamientos para el otorgamiento de concesiones.	1.1 Porcentaje de actualización de los Lineamientos para el otorgamiento de concesiones	1.1 (Número de lineamientos actualizados / Total de lineamiento a actualizar) X 100	Página de Transparencia Artículo 9 fracción XVI apartado: Programas y lineamientos vigentes
	1.2 Actualizar el programa de ordenamiento del transporte público.	1.2 Porcentaje de actualización del programa de ordenamiento del transporte público	1.2 (Número de programas actualizados / Total de programas a actualizar) X 100	
	1.3 Rediseñar el proceso para otorgar concesiones de transporte público.	1.3 Porcentaje de elaboración del rediseño del proceso para otorgar concesiones de transporte público	1.3 (Número de proyectos de rediseño del proceso para otorgar concesiones elaborados / Total de procesos para otorgar concesiones autorizados) X 100	Reportes de Actividades
	1.4 Ejecutar el proceso de otorgamiento concesiones de transporte público.	1.4 Porcentaje concesiones otorgadas	1.4 (Número de concesiones otorgadas / Total de concesiones solicitadas) X 100	
	1.5 Realizar 24 operativos de cumplimiento al Reglamento de Tránsito.	1.5 Promedio de multas aplicadas al transporte público	1.5 Número de multas al transporte público aplicadas / Total de operativos realizados	
	2.1 Construir 900 paraderos con características adecuadas de para el ascenso y descenso de los usuarios.	2.1 Porcentaje de paraderos con características adecuadas de para el ascenso y descenso a construir	2.1 (Número de paraderos con características adecuadas para el ascenso y descenso construidos / Total de paraderos a construir) X 100	Bitácoras de obra pública

3.5 Formato de Ficha Técnica y Programa Presupuestario

Fichas Técnicas de los indicadores

Instrumentos de seguimiento y evaluación que facilitan la comprensión de los detalles técnicos para calcular los valores del indicador, son un **formato estándar** en el que se presenta la información relativa al indicador.

Describe las **características básicas** del indicador para su mejor comprensión, interpretación y uso.

Presenta la siguiente la información del indicador:

1. Datos de identificación del Programa Presupuestario
2. Datos de Identificación del Indicador
3. Características del indicador
4. Determinación de metas
5. Características de las variables

Ejercicio Práctico

Ficha Técnica

Componente



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
Nombre del Programa		Infraestructura Urbana y Rural y aplicación de otros fondos		
Nombre del Componente		1. Carreteras en localidades pequeñas y dispersas incrementadas		
Nombre del Indicador		Definición		
Porcentaje de kilómetros de carretera en localidades pequeñas y dispersas pavimentados		Mide el porcentaje de kilómetros de carreteras pavimentados con respecto del Total de kilómetros de caminos vecinales en las localidades pequeñas y dispersas del municipio		
Tipo de Indicador	Tipo de Fórmula	Método de Cálculo (Fórmula de Cálculo)	Dimensión	
Gestión	Porcentaje	(Kilómetros pavimentados de carretera en localidades pequeñas y dispersas / kilómetros de caminos vecinales en localidades pequeñas y dispersas) X 100	Eficacia	
Descripción de las variables		Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Fuente de la Información (UR ó Institución)
Variable 1	Kilómetros pavimentados de carretera en localidades pequeñas y dispersas	Kilómetro	Anual	Regiduría de Obra Pública
Variable 2	kilómetros de caminos vecinales en localidades pequeñas y dispersas	Kilómetro	Anual	Regiduría de Obra Pública
Comportamiento del indicador	Ascendente	Interpretación del indicador	A mayor resultado mayor es el beneficio a la población en la pavimentación de caminos vecinales en las localidades pequeñas y dispersas del municipio	
Línea Base	Meta 2011	Meta 2012	Meta 2013	Meta Acumulable
30%	45%	50%	55%	NO
RESPONSABLE DEL INDICADOR				
Nombre del Responsable		Pedro Páramo Martínez		
Unidad Administrativa		Regiduría de Obra Pública		
Puesto	Jefe de Departamento de Construcción	Correo Electrónico	pedrop@yahoo.com.mx	
Teléfono	(247) 225-75-75			

Ejercicio Práctico

Ficha
Técnica

Componente



CALENDARIO DE INDICADORES																
COMPONENTE 1 (OBJETIVO)																
1. Carreteras en localidades pequeñas y dispersas incrementadas																
NOMBRE DEL INDICADOR		Porcentaje de kilómetros de carretera en localidades pequeñas y dispersas pavimentados														
PROGRAMACIÓN Y EJECUCIÓN DE LAS VARIABLES		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	% DE AVANCE	
VARIABLE 1	Kilómetros pavimentados de carretera en localidades pequeñas y dispersas	Programado						2	2	3	3	3	2	15		
		Realizado												0		
VARIABLE 2	Kilómetros de caminos vecinales en localidades pequeñas y dispersas	Programado						70	70	70	70	70	70	70		
		Realizado												0		
<p><i>Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento final del Programa Presupuestario Municipal, ¿Por qué no se cumplió o se rebazó considerablemente lo programado?</i></p>																

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Ejercicio Práctico

Ficha
Técnica

Componente



Nombre del Progrma				
Nombre del Componente				
Nombre del Indicador		Definición		
Tipo de Indicador	Tipo de Fórmula	Método de Cálculo (Fórmula de Cálculo)	Dimensión	
Descripción de las variables		Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Fuente de la Información (UR ó Institución)
Variable 1				
Variable 2				
Interpretación del Indicador				
Línea Base	2011	2012	2013	

Ejercicio Práctico

Ficha
Técnica

Componente



COMPONENTE 1 (OBJETIVO)																
NOMBRE DEL INDICADOR																
PROGRAMACIÓN Y EJECUCIÓN DE LAS VARIABLES		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	% DE AVANCE	
VARIABLE 1	Programado															
	Realizado															
VARIABLE 2	Programado															
	Realizado															

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ¿Por qué no se cumplió o se superó considerablemente lo programado?

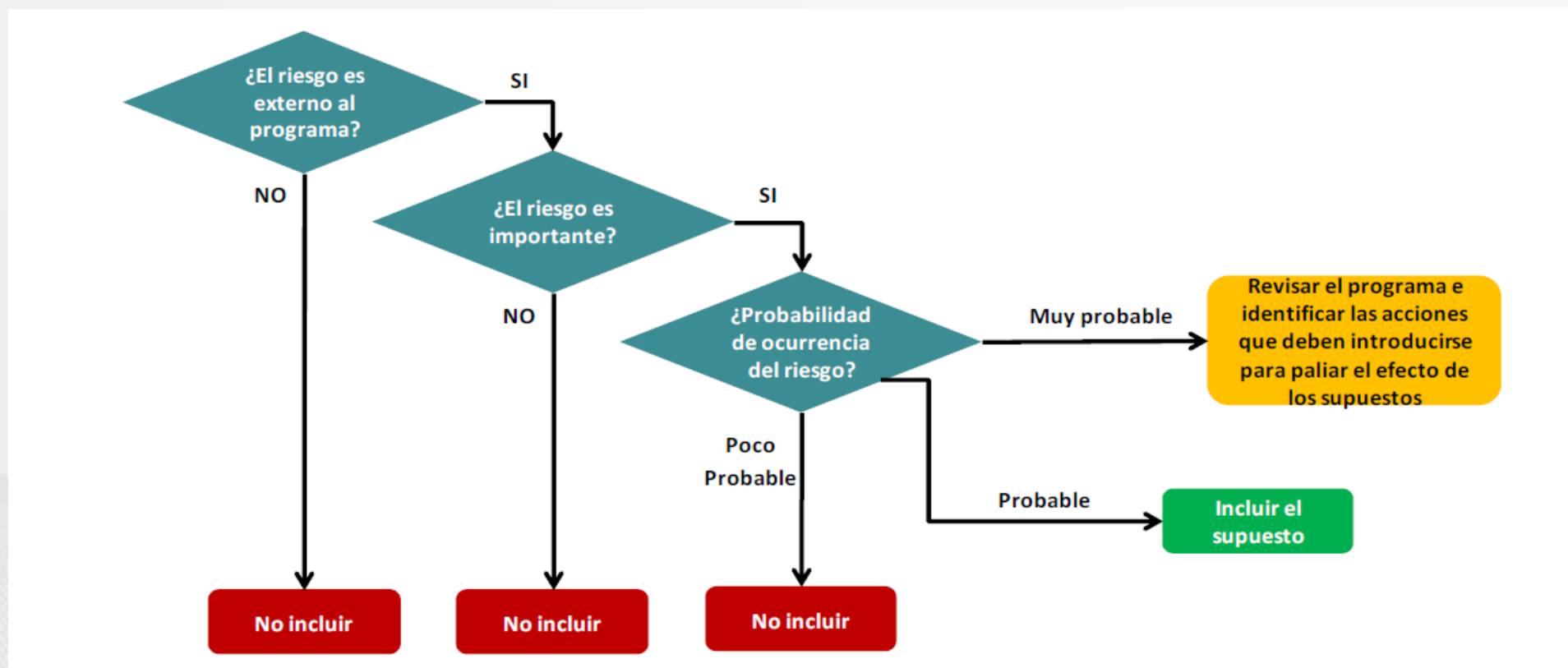
Los supuestos se informan en la cuarta columna de la MIR.

Cada supuesto corresponde a un **riesgo** que enfrenta el programa y está fuera del ámbito de gestión del equipo que lo ejecutará, sólo se consideran los riesgos que tengan una probabilidad razonable de ocurrencia y que representan situaciones contingentes a solventar.

	Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Fin →				
Propósito →				
Componentes →				
Actividades →				

Contemplar o visualizar un futuro hipotético, por lo que cada objetivo le corresponde un riesgo que podría derivar en un incumplimiento; dependiendo del **impacto del riesgo**, el programa puede demorarse, incrementar su costo, cumplir parcialmente sus objetivos, o puede fracasar del todo.

Si el riesgo puede ser evitado a un costo razonable, entonces deberán incorporarse a la estructura del programa los Componentes y las Actividades necesarias para evitarlo. En caso contrario, es necesario identificar las acciones que puedan solventar las contingencias y quiénes podían ejecutarlas



La Matriz de Marco Lógico - Matriz de Indicadores para Resultados como producto final e insumo para el Programa Presupuestario.

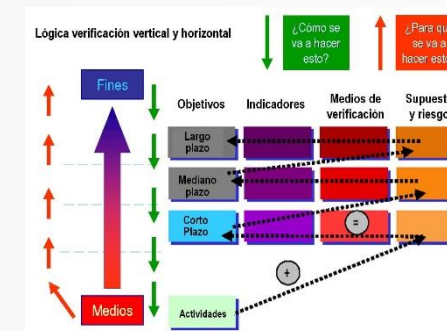
Programa Presupuestario: Fortalecimiento del Sistema de Transportes Público

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	Contribuir a la satisfacción de la población en el municipio en materia de transporte público mediante la profesionalización de dicho servicio.	Porcentaje de satisfacción ciudadana en materia de transporte público	$(\text{Número de personas satisfechas en materia de transporte público} / \text{Total de población del Municipio}) \times 100$	Reporte de encuestas realizadas	Aceptación del servicio de transporte público por parte de todos los sectores de la sociedad
PROPÓSITO	La población del municipio de Villa Esperanza cuenta con un eficiente servicio de transporte público.	Variación porcentual de las quejas presentadas por los usuarios del transporte público	$((\text{Número de quejas presentadas por los usuarios del transporte público en el año } t / \text{Total de quejas presentadas por los usuarios del transporte público en el año } t-1) - 1) \times 100$	Sistema de Evaluación y Control	Existe respeto y cumplimiento a las reglas para el uso de las instalaciones y unidades de transporte público, por parte de todos usuarios del servicio de transporte
COMPONENTES	1. Calidad en la prestación del servicio de transporte público implementado.	1.1 Promedio de satisfacción del sistema de transporte público implementado	Número de usuarios satisfechos del sistema de transporte público implementado / Total de usuarios del transporte	Reporte de encuestas aplicadas	1.2 Aceptación del servicio de transporte público por la ciudadanía.
	2. Infraestructura para el fácil ascenso y descenso de los usuarios construida.	2.1 Porcentaje de construcción de paraderos con características adecuadas para el ascenso y descenso	$2. (\text{Número de paraderos para el fácil ascenso y descenso} / \text{Total de paraderos existentes en el municipio}) \times 100$	Reporte de obras terminadas	2.1 Los usuarios del transporte público utilicen adecuadamente las instalaciones

Programa Presupuestario: Fortalecimiento del Sistema de Transportes Público

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	FÓRMULA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
ACTIVIDADES	1.1 Actualizar los lineamientos para el otorgamiento de concesiones.	1.1 Porcentaje de actualización de los Lineamientos para el otorgamiento de concesiones	1.1 (Número de lineamientos actualizados / Total de lineamiento a actualizar) X 100	Página de Transparencia Artículo 9 fracción XVI apartado: Programas y lineamientos vigentes	1.1 Los Concesionarios dan cumplimiento a los lineamientos.
	1.2 Actualizar el programa de ordenamiento del transporte público.	1.2 Porcentaje de actualización del programa de ordenamiento del transporte público	1.2 (Número de programas actualizados / Total de programas a actualizar) X 100		1.2 Aceptación de la Concesionarios existentes y de la ciudadanía al programa de ordenamiento del transporte público.
	1.3 Rediseñar el proceso para otorgar concesiones de transporte público.	1.3 Porcentaje de elaboración del rediseño del proceso para otorgar concesiones de transporte público	1.3 (Número de proyectos de rediseño del proceso para otorgar concesiones elaborados / Total de procesos para otorgar concesiones autorizados) X 100	Reportes de Actividades	1.3 y 1.4 Interés en las concesiones de transporte público por parte de los inversionistas calificados, para la prestación del servicio de transporte público.
	1.4 Ejecutar el proceso de otorgamiento concesiones de transporte público.	1.4 Porcentaje concesiones otorgadas	1.4 (Número de concesiones otorgadas / Total de concesiones solicitadas) X 100		
	1.5 Realizar 24 operativos de cumplimiento al Reglamento de Tránsito.	1.5 Promedio de multas aplicadas al transporte público	1.5 Número de multas al transporte público aplicadas / Total de operativos realizados		
	2.1 Construir 900 paraderos con características adecuadas de para el ascenso y descenso de los usuarios.	2.1 Porcentaje de construcción de paraderos con características adecuadas de para el ascenso y descenso	2.1 (Número de paraderos con características adecuadas para el ascenso y descenso construidos / Total de paraderos a construir) X 100	Bitácoras de obra pública	Las constructoras entregan las obras en tiempo y forma.

La MIR es un instrumento para el **diseño, organización, ejecución, seguimiento, evaluación y mejora** de los programas, resultado de un proceso de planeación realizado con base en la Metodología de Marco Lógico (MML).



- ▶ Establece con claridad el **objetivo** de los programas y su **contribución** con los objetivos de la **planeación nacional y sectorial**.
- ▶ Describe los **bienes y servicios** que entrega el programa a la **sociedad**.
- ▶ Incorpora los **indicadores que miden los objetivos** y **registra las metas** que establecen los niveles de logro esperados.
- ▶ Incluye **supuestos** sobre los **riesgos y contingencias** que pueden afectar el **desempeño del programa**.
- ▶ Organiza los **elementos programáticos** en la estructura programática, vinculados al Pp.

Mediante la construcción de la **MIR**, los ejecutores de gasto que ejercen recursos públicos **deberán alinear los Pp a la planeación municipal, estatal y nacional**.